



## **BASES TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LAS SUBASTAS**

Al momento de registrarse en el sitio de Subastas en México <https://www.subastasenmexico.com> el usuario acepta las Bases Términos y Condiciones de Participación que a continuación se describen:

Pasos para participar en la subasta

1. Registro  
Regístrese como usuario de <https://www.subastasenmexico.com/registro/>
  2. Solicite datos para hacer su depósito de garantía para participar enviando email a [atencionclientes@subastasenmexico.com](mailto:atencionclientes@subastasenmexico.com) solicitando participar en la subasta, indicando la subasta en la que desea participar.
  3. Deposite el monto de garantía que se especifica, envíe su comprobante para validar su registro y no olvide enviar sus datos oficiales para facturación. Con estos datos se realizará la facturación.
  4. Revise el calendario de actividades de la subasta e información adicional sobre la entrega de bienes y fecha límite de retiro.
  5. Se recomienda acudir a la visita de inspección (no es obligatorio)
    - Para tener acceso a las inspecciones es necesario:
      1. Estar registrado en el sitio [www.subastasenmexico.com](http://www.subastasenmexico.com)
      2. Solicitar cita enviando email a [atencionclientes@subastasenmexico.com](mailto:atencionclientes@subastasenmexico.com)
    - Para acceder debe de presentar:
      1. Identificación oficial vigente.
      2. Cumplir con el reglamento o medidas de seguridad que se le indiquen en el email de confirmación de su visita.
    - No se permite acceso a menores de edad.
    - Puede asistir con un acompañante, el cual también debe de presentar identificación oficial vigente.
  6. Participe en la subasta haciendo sus ofertas.
    - Las ofertas son formales y no se puede retractar por lo que el uso de sus datos de acceso son responsabilidad del usuario.
- 
- Los incrementos mínimos se indican en información adicional en cada subasta.
  - Si se reciben ofertas dentro de los dos últimos minutos, el tiempo de cierre para el lote se aumentará 2 minutos más y así sucesivamente hasta que ya no haya ofertas.
  - Le recomendamos estar atento a su email y recargar la página para que tenga la información actualizada sobre la oferta más alta.
  - Cada lote se asignará a la postura más alta.

El resultado final será el que se comuniquen por medio del envío de estados de cuenta.

Normalmente la subasta iniciará el cierre de ofertas en grupos de 6 lotes, por lo que la hora de cierre de cada bloque quedará de la siguiente manera:



6 lotes cada 5 minutos.

#### Periodo de pago

Deberá de realizar su pago correspondiente con los datos bancarios que se le enviaron y cumplir con el pago en el plazo que se le indica.

Debe de cumplir con el pago total de su estado de cuenta para que se proceda con la facturación y entrega de lotes, no hay entregas parciales.

Una vez realizado el pago debe de enviar por email su comprobante a [pagos@subastasenmexico.com](mailto:pagos@subastasenmexico.com)

Si no se liquida el 100% del saldo indicado en su estado de cuenta será penalizado con las garantías depositadas sin ningún tipo de reclamación o devolución, perdiendo todo derecho sobre los lotes adjudicados. Sobre el monto depositado se le emitirá una factura por servicios de subasta.

1. Devolución de Garantías y saldo a favor.

Si no es postor ganador o tiene saldo a favor, debe de llenar el formato de devolución que le llegará por email, llenarlo, firmarlo y enviarlo por email, adjuntando la documentación que se le indica en el formato.

Las devoluciones se realizan sólo a la cuenta de la personas física o moral que realizó el depósito, no se hacen devoluciones a cuentas de terceras personas.

Para el envío de documentos puedes hacerlo de la siguiente manera:

1. Ingresando a su cuenta en el sitio de [www.subastasenmexico.com](http://www.subastasenmexico.com)

Llenar el formato de devolución, imprimirlo, firmarlo y adjuntarlo a su expediente electrónico para devolución.

Adjuntar copia de los siguientes documentos

#### Personas Morales

- Acta constitutiva
- Copia de poderes
- Identificación oficial vigente del apoderado legal
- Comprobante de domicilio, no mayor a 3 meses de antigüedad
- R.F.C.



- Portada de estado de cuenta bancario en el que se vea claramente el nombre del beneficiario de la cuenta (debe de corresponder con el de la persona moral que realizó el registro), cuenta CLABE, nombre de institución bancaria y sucursal. No mayor a 3 meses de antigüedad.

#### Personas Físicas

- Identificación oficial vigente del postor registrado en la subasta.
- Comprobante de domicilio, no mayor a 3 meses de antigüedad
- R.F.C.
- Portada de estado de cuenta bancario en el que se vea claramente el nombre del beneficiario de la cuenta (debe de corresponder con el de la persona física registrada en la subasta), cuenta CLABE, nombre de institución bancaria y sucursal. No mayor a 3 meses de antigüedad.

1. Enviando todos sus documentos por email a:  
[devoluciones@subastasenmexico.com](mailto:devoluciones@subastasenmexico.com)

El proceso de devolución tarda de 24 a 48 Hrs. hábiles después de recibir sus documentos completos

#### Facturación

El comprador debe de ingresar con sus datos de registro a [www.subastasenmexico.com](http://www.subastasenmexico.com) y capturar sus datos de facturación actualizados. También debe de hacer llegar copia de sus documentos oficiales actualizados.

#### Personas Morales

- Acta constitutiva
- Copia de poderes
- R.F.C.
- Identificación oficial vigente del apoderado legal
- Comprobante de domicilio, no mayor a 3 meses de antigüedad
- Portada de estado de cuenta bancario en el que se vea claramente el nombre del beneficiario de la cuenta (debe de corresponder con el de la persona moral que realizó el registro), cuenta CLABE, nombre de institución bancaria y sucursal. No mayor a 3 meses de antigüedad.
- Constancia de Situación Fiscal.

#### Personas Físicas

- Identificación oficial vigente del postor registrado en la subasta.
- R.F.C.



- Comprobante de domicilio, no mayor a 3 meses de antigüedad
- Portada de estado de cuenta bancario en el que se vea claramente el nombre del beneficiario de la cuenta (debe de corresponder con el de la persona física registrada en la subasta), cuenta CLABE, nombre de institución bancaria y sucursal. No mayor a 3 meses de antigüedad.
- Constancia de Situación Fiscal.

Subastas en México factura los lotes directamente al comprador.

Es responsabilidad del comprador proporcionar su información completa y actualizada.

Una vez emitida la factura no habrá cambios ni cancelaciones.

Cuando el sistema concilie sus pagos al 100% se le hará llegar la factura de los bienes adquiridos.

### **Entrega de bienes.**

El comprador es responsable y se obliga a cumplir con el calendario de fechas de entrega de bienes y cambios que se le llegaran a notificar por cualquier medio.

Si no cumple con las fechas de entrega pierde el 100% de sus bienes sin ningún tipo de devolución ni garantía, ya que en la mayor parte de las veces se tiene que desocupar el espacio que ocupan los bienes por motivos de entrega de inmuebles, necesidades de logística, o cualquier motivo por el cual los bienes se destinaron a venta por subasta y la casa de subastas debe de dejar desocupado el espacio que ocupan. No hay prórrogas para que el comprador asista por sus bienes.

Las fechas de entrega se deben de cumplir al 100% conforme a la publicación de la subasta. En caso de que haya modificaciones al calendario de entregas, se le comunicará a los compradores para que se coordinen y estén preparados.

Debe de acudir por sus bienes de acuerdo al calendario de entregas que se le hará llegar. Debe de cumplir con los requisitos que se le solicitan para el acceso y retiro de los bienes. Es indispensable confirmar su cita para entregas por correo electrónico. a [atencionclientes@subastasenmexico.com](mailto:atencionclientes@subastasenmexico.com) y esperar su correo de confirmación. En este correo se le confirmará:

1. Lugar, fecha y hora de la cita.
2. Requisitos para el acceso del personal.
3. Requisitos para acceso de vehículos, en caso de que se permita.

Requisitos generales para la entrega:

1. Que el personal que sea mayor de edad.
2. Presente identificación oficial vigente.



3. Usar zapatos de seguridad con casquillo de acero.
4. Usar faja.
5. El personal que vaya a realizar el trabajo de desinstalación, desarmado y desalojo de bienes de be de presentar su comprobante de pago vigente del Seguro Social.
6. Cumplir con requisitos puntuales por el tipo de instalaciones o políticas de cada corporativo. Las cuales les serán enviadas por email al concertar la cita para entrega.
7. El personal que este haciendo el trabajo de retiro debe de respetar el horario de trabajo y dejar sus áreas limpias y en orden antes de retirarse.
8. Si el personal que se encuentra haciendo trabajo de retiro de bienes ocasiona algún daño, debe de reportarlo directamente y el comprador será el responsable directo de subsanar los daños inmediatamente para lo cual se elaborará un presupuesto y debe de pagarse de manera inmediata en un plazo no mayor a 24 Hrs. Se suspenderá la entrega hasta que se realice el pago correspondiente. El comprador debe de cumplir obligatoriamente con este pago incluso en el caso de que desistiera del retiro de sus lotes comprados.

La entrega de bienes se hará de acuerdo en lo descrito en el detalle del lote, las fotos sólo son referenciales y pudieran observarse bienes que no corresponden al lote.

En la descripción de lote se encuentra el detalle de los artículos que incluye con sus características.

Los bienes se venden en las condiciones en que se encuentran sin ningún tipo de reclamación, devolución o garantía, por eso es ampliamente recomendable que asistan a las visitas de inspección previo a la fecha de la subasta.

Al ser bienes usados pueden tener algunas marcas y desgaste debido al uso a través del tiempo.

Nota: No hay prórroga para el retiro, los compradores que no retiren dentro de las fechas indicadas pierden todo derecho sobre los bienes sin ningún tipo de devolución ni reclamación alguna. Se les generará una factura por servicios de subasta por el total de su pago.

### **Comisiones**

Subastas en México cobra comisión al comprador de:

- 14% más IVA sobre el precio final de la venta para bienes diversos.
- 5% a 7% más IVA en vehículos.
- Del 3 al 5% más IVA en Inmuebles
- 14% a 24% en Obras de arte.

Nota: En cada subasta estará especificado el monto de garantía ya que puede variar de acuerdo al tipo de subasta y condiciones.

### **Garantías para participar en la subasta**

En cada subasta se especificará la garantía correspondiente.



Notas:

- En caso de haber una comisión diferente, se indicará en el apartado de cada subasta.
- Para los compradores con Membresía Oro o Platinun a partir de la comisión publicada se les harán los descuentos correspondientes.

En la mayor parte de las subastas el precio de venta incluye IVA, excepto en las que venga indicado explícitamente que el precio de venta es más IVA.

En caso de que el inventario de algún lote tuviera alguna modificación se realizaría un ajuste proporcional al precio de venta en subasta.

En el caso de que haya alguna cancelación de un lote durante la subasta o posterior a la fecha de cierre de la subasta:

- Se cancelará la venta.
- Se le notificará al comprador.
- Se solicitarán los datos bancarios para la devolución del pago del lote.
- Se realizará la devolución correspondiente.
- En el caso de que sea una cancelación parcial de un lote, se hará una devolución proporcional al precio de venta del lote.

Subastas en México no será responsable por fallas en la conectividad a Internet o del sistema, manteniendo siempre los niveles de calidad y accesibilidad al sitio de subastas electrónicas y podrá volver a subastar algún lote en caso de que lo considere pertinente, dando aviso a los participantes que hayan hecho alguna oferta en ese mismo lote, incluso si el lote se hubiera adjudicado, el usuario esta de acuerdo con esto y se acatará a la decisión que tome Subastas en México sin ningún tipo de reclamación, manteniendo la transparencia y participación justa de los postores.

El usuario es responsable de todos los datos proporcionados y para la comunicación oficial se designa el email con el cual registró su cuenta y debe de esta al pendiente de su correo para atender notificaciones e información que se le envíe, el postor registrado debe dar de alta las siguientes direcciones de email en sus contactos:

- [subastas@subastasenmexico.com](mailto:subastas@subastasenmexico.com)
- [aalmendares@subastasenmexico.com](mailto:aalmendares@subastasenmexico.com)
- [devoluciones@subastasenmexico.com](mailto:devoluciones@subastasenmexico.com)
- [facturas@subastasenmexico.com](mailto:facturas@subastasenmexico.com)
- [atencionclientes@subastasenmexico.com](mailto:atencionclientes@subastasenmexico.com)

Se compromete a revisar en su correo de entrada y en su bandeja de correo no deseado para asegurarse de recibir los correos electrónicos y notificaciones.



El comprador es responsable de los números telefónicos de contacto que proporcione para recibir información.

En caso de que se le notifique de alguna actividad y no responda, se documentará por medio de email y será responsable de la información que se le envíe.

Si por alguna razón ajena a la negociación realizada entre Subastas en México y la empresa consignante, determina no vender algún bien, Subastas en México no será la empresa responsable por los daños y perjuicios que esto implique y se reembolsará el pago que se realizó por dichos bienes al comprador mediante transferencia bancaria, para lo cual deberá de proporcionar los datos correspondientes mediante el llenado, firma y envío de el Formato de Devolución, en caso de cancelaciones parciales, se reembolsará la cantidad proporcional de acuerdo al precio de venta del lote en la subasta.

Subastas en México le agradece su participación en los procesos de subasta.

Atención a clientes:

- Email: [atencionclientes@subastasenmexico.com](mailto:atencionclientes@subastasenmexico.com)
- Tel.: +52 (55) 9000-0590

Subastas en México

- WTC Ciudad de México
- Montecito 38 Piso 14 Oficina 16, Col. Nápoles, C.P. 03810,
- Benito Juárez, Ciudad de México, México

Al registrarse para participar en una subasta, el comprador acepta de conformidad que esta de acuerdo con este documento de BASES TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN LAS SUBASTAS.